

Charte Qualité

La casa de las lenguas

À La casa de las lenguas, nous mettons un point d'honneur à offrir un environnement d'apprentissage bienveillant, professionnel et motivant. Notre engagement qualité s'étend à chaque étape de nos actions de formation, et concerne aussi bien l'accueil, l'enseignement que le suivi de nos apprenants.

L'information

Nous nous engageons à fournir des informations claires, honnêtes, complètes et à jour concernant :

- Nos offres de formation et leurs objectifs,. Les modalités d'inscription et de déroulement des cours,
- Les tarifs, les conditions de paiement et d'annulation,
- Les dispositifs pédagogiques mis en œuvre.

L'éthique

Nous plaçons le respect des personnes au cœur de nos pratiques :

Respect absolu de la confidentialité des données personnelles,

Égalité de traitement sans distinction d'origine, de genre, d'âge, de handicap, d'orientation sexuelle ou de religion,

Garantir la sécurité, la santé et le bien-être de toutes les personnes présentes dans nos locaux.

L'inscription

Chaque inscription fait l'objet d'un contrat clair entre l'école et l'apprenant. Nous veillons à :

Expliquer de manière transparente les modalités de participation,

Fournir une information complète sur les contenus et les modalités pratiques,

Préciser les conditions d'annulation ou de modification des sessions.

La conception des formations

Nos formations sont conçues pour être utiles, concrètes et motivantes, et sont adaptées aux besoins de chaque public :

Analyse préalable des besoins des apprenants,

Élaboration de programmes personnalisés et réalistes,

Définition d'objectifs clairs de progression linguistique,

Intégration des outils pédagogiques modernes, en veillant à une mise à jour régulière des contenus et des pratiques.

La formation

Nos cours d'espagnol sont dispensés avec enthousiasme, compétence et exigence, dans un cadre convivial :

Animation par des formateurs expérimentés et qualifiés,

Approche communicative favorisant l'expression orale et la mise en situation,

Évaluation régulière des acquis pour garantir une progression réelle,

Adaptabilité face aux attentes et aux retours des apprenants.

Le suivi et l'amélioration continue

Parce qu'une école vivante est une école qui évolue, nous :

Recueillons les avis et suggestions de nos apprenants,

Évaluons nos actions de formation pour les améliorer en continu,

Favorisons une culture de la qualité partagée, basée sur l'écoute et l'échange.

LA CASA DE LAS LENGUAS

